

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TrafficPlex GmbH (nachfolgend „TrafficPlex“ genannt) gelten für alle Verträge, die der Kunde mit TrafficPlex hinsichtlich der auf der Internetpräsenz [www.lima-city.de](http://www.lima-city.de) von TrafficPlex dargestellten Leistungen und Dienste abschließt. Der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden wird widersprochen, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes zwischen den Parteien vereinbart.
- 1.2. TrafficPlex erbringt ihre Leistungen und Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.3. Nebenabreden, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch TrafficPlex. Die Abweichung von dem vorgenannten Schriftformerfordernis bedarf ebenfalls der Schriftform.
- 1.4. TrafficPlex ist jederzeit berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam. TrafficPlex weist seine Kunden schriftlich oder per E-Mail vor Beginn der Frist darauf hin, dass die Änderungsmitteilung als akzeptiert gilt, wenn der Kunde ihr nicht innerhalb von sechs Wochen widerspricht.
- 1.5. Kunden im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### **2. Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung**

- 2.1. Das Vertragsverhältnis läuft auf unbestimmte Zeit. Es kann von beiden Seiten mit einer Frist von einem Tag zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode oder, sofern keine Abrechnungsperiode festgelegt ist, zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen.
- 2.2. Endet die Geschäftsbeziehung mit TrafficPlex, so werden die gespeicherten Daten spätestens 7 Kalendertage nach Deaktivierung des Benutzerkontos ohne vorherige Information an den Kunden gelöscht.
- 2.3. Der Kunde ist für den rechtzeitigen Abruf seiner Daten und die entsprechende Sicherung der Daten auf seinen eigenen Systemen verantwortlich.
- 2.4. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für TrafficPlex insbesondere vor, wenn
  - der Kunde mit Zahlungspflichten und anderen wesentlichen Vertragspflichten innerhalb einer von TrafficPlex gesetzten angemessenen Frist nicht nachkommt;
  - über das Vermögen des Kunden die Eröffnung des Insolvenzverfahrens beantragt oder das Insolvenzverfahren eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt worden ist;
  - der Kunde seine unter Ziff. 6 genannten Pflichten schuldhaft verletzt.

### **3. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TrafficPlex GmbH, Konsul-Smidt-Str. 90, 28217 Bremen, Tel.: 0421/40899450, Fax: 0421/40899459, E-Mail: support@lima-city.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern dies von dem Zahlungsmittelanbieter unterstützt wird, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Transaktionskosten werden im entstandenen Umfang vom Erstattungsbetrag abgezogen.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **4. Preise und Zahlungen**

- 4.1 Es gilt der jeweils durch TrafficPlex angebotene und zwischen den Vertragsparteien vereinbarte Tarif.
- 4.2 Sämtliche Preise für Verbraucher gemäß § 13 BGB verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Preise für Unternehmer gemäß § 14 BGB verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.3 Die je Tarif zwischen den Parteien vereinbarten Dienste und Leistungen von TrafficPlex werden dem Kunden, sofern nicht anders vereinbart, im Voraus in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist mit Zugang und ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 4.4 Gleiches gilt für sonstige Gebühren und für etwaige wegen Vertragschlusses, Vertragsänderungen oder ähnlicher Fälle anteilig anfallende Entgelte.

- 4.5 TrafficPlex sendet dem Kunden die Rechnungen an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse.
- 4.6 Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnungen regelmäßig auf seinem E-Mail-Account abzurufen.

## **5. Verfügbarkeit der Leistungen und Dienste**

- 5.1 TrafficPlex gewährleistet seine Leistungen und Dienste nach dem anerkannten und üblichen Stand der Technik. TrafficPlex gewährleistet die Erreichbarkeit seiner Internet-Infrastruktur („Service Level“) im Jahresmittel wie in der Leistungsbeschreibung vereinbart. Die Verfügbarkeit wird über den Zeitraum eines Kalendermonats berechnet. Die Verfügbarkeit ist definiert als das Verhältnis der Betriebszeit, während derer die Leistungen von TrafficPlex verfügbar sind, zu dem Betrachtungszeitraum. Von dem vorgenannten Service Level ausgenommen sind Leistungen, in denen die Erreichbarkeit aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von TrafficPlex liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), eingeschränkt oder aufgehoben ist. Ebenfalls ausgenommen sind angekündigte Wartungsarbeiten in einem täglichen Wartungsfenster von 0:00 bis 6:00.
- 5.2 TrafficPlex kann den Zugang zu Leistungen und Diensten beschränken, sofern und solange die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung des generellen Serverbetriebes sowie der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.
- 5.3 Bei Nichteinhaltung des vereinbarten Service Level gewährt TrafficPlex auf Anfrage eine Gutschrift. Die Höhe der Gutschrift ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Die Gutschrift ist bis 4 Wochen nach Ablauf der Abrechnungsperiode anzufragen.
- 5.4 Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

## **6. Pflichten des Kunden**

- 6.1 Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Angaben richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, TrafficPlex jeweils unverzüglich über etwaige Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von TrafficPlex innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Anfrage die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dies betrifft insbesondere die vollständigen Kontaktdaten des Kunden und seines etwaig vorhandenen technischen Ansprechpartners.
- 6.2 Der Kunde verpflichtet sich, von TrafficPlex zum Zwecke des Zugangs zu den Leistungen und Diensten oder zum Zwecke der Datenverschlüsselung erhaltene oder von ihm selbst gewählte Passwörter streng geheim zu halten, die Weitergabe der Passwörter an Dritte zu unterlassen und TrafficPlex unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten in Folge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen und Dienste von TrafficPlex nutzen, haftet der Kunde gegenüber TrafficPlex auf Schadensersatz.

## **7. Haftung von TrafficPlex**

Ansprüche des Kunden gegen TrafficPlex auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz sind ausgeschlossen, mit folgenden Ausnahmen:

- 7.1 TrafficPlex haftet bei von ihr zu vertretender Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von TrafficPlex oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen von TrafficPlex beruhen.

- 7.2 TrafficPlex haftet für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von TrafficPlex oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von TrafficPlex beruhen.
- 7.3 TrafficPlex haftet dem Grunde nach auch bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf („Kardinalpflichten“), wobei die Haftung auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden bzw. auf die vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Aufwendungen begrenzt ist. Die Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere für Schäden aus Betriebsunterbrechungen und für den entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Die Haftung ist der Höhe nach begrenzt auf den Auftragswert des Einzelvertrages.
- 7.4 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Beauftragten von TrafficPlex.
- 7.5 TrafficPlex haftet nicht für Schäden, die nicht von ihr zu vertreten sind (höhere Gewalt). Im Falle höherer Gewalt ist TrafficPlex berechtigt, die Leistungserbringung für einen angemessenen Zeitraum auszusetzen. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Streik, Aussperrung, Naturkatastrophen sowie Tod oder längere Krankheit eines mit dem Projekt befassten Mitarbeiters von TrafficPlex.
- 7.6 TrafficPlex haftet nicht für Schäden, die aus dem unvorhersehbaren und unverschuldeten Ausfall bzw. der Störung der nicht TrafficPlex-eigenen Netzinfrastruktur resultieren.
- 7.7 Eine Haftung von TrafficPlex nach zwingenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach den Bestimmungen zum Schutze der Nutzer von Telekommunikationsdienstleistungen oder des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG), bleibt hiervon unberührt.

## **8. Haftungshöchstgrenzen**

- 8.1 Die Haftung von TrafficPlex für Vermögensschäden gegenüber Endnutzern im Rahmen der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit ist begrenzt auf einen Betrag von 12.500 € je Endnutzer pro schadensverursachendem Ereignis. Sofern es sich bei dem Endnutzer um einen Verbraucher handelt, ist die Haftung nach Maßgabe des § 44a TKG (Begrenzung auf 12.500 € je Endnutzer und maximal 10 Millionen € je schadensverursachender einheitlicher Handlung/Schadensfall) begrenzt.
- 8.2 Übersteigen die Beträge, die mehreren Endnutzern aufgrund desselben Ereignisses nach Ziffer 8.1 zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit der Endnutzer selbst Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit ist, von seinen Kunden in Anspruch genommen wird und TrafficPlex hierfür einstehen muss.
- 8.3 Die Haftungshöchstgrenzen entfallen bei vorsätzlicher Schadenszufügung durch TrafficPlex.

## **9. Datenschutz**

- 9.1 TrafficPlex beachtet die anerkannten Grundsätze ordnungsgemäßer Datenverarbeitung und Datensicherheit. TrafficPlex benachrichtigt den Kunden gemäß § 33 BDSG hiermit darüber, dass personenbezogene Daten (Bestandsdaten) und andere Informationen über den Kunden, die sein Nutzungsverhalten betreffen (z.B. Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen, Up- und Downloads), von TrafficPlex während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist.

- 9.2 TrafficPlex verpflichtet sich, dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen. TrafficPlex wird weder diese Daten noch den Inhalt privater Nachrichten des Kunden ohne sein Einverständnis an Dritte weiterleiten. Dies gilt nur insoweit nicht, als TrafficPlex gesetzlich verpflichtet ist, Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren und der Kunde nicht widerspricht. TrafficPlex weist den Kunden ausdrücklich daraufhin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem jetzigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Andere Internetteilnehmer sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt der Kunde selbst Sorge.

## **10. Aufrechnung und Abtretung**

- 10.1 Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von TrafficPlex anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 10.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche gegen TrafficPlex an Dritte abzutreten.

## **11. Nebenabreden, Vertragsänderungen und -ergänzungen, Form**

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Diese Schriftformbestimmung kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung aufgehoben werden.

## **12. Gerichtsstand und Rechtswahl,**

- 12.1 Als Erfüllungsort und als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus den und aufgrund der Vertragsbeziehungen der Parteien, einschließlich des Zustandekommens einer Vereinbarung, seiner Abwicklung und Beendigung, wird Bremen vereinbart, sofern beide Parteien Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind. TrafficPlex bleibt auch in diesem Falle berechtigt, den Kunden an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
- 12.2 Die Vertragsbeziehungen der Vertragspartner unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**Bremen, den 02.08.2017**