

Leistungsbeschreibung Webhosting

1. Vertragslaufzeit und Abrechnung

- 1.1. Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 1.2. Die Vertragslaufzeit beträgt je nach Kundenwunsch einen Monat oder zwölf Monate und verlängert sich automatisch.
- 1.3. Es gilt der zwischen den Vertragsparteien vereinbarte Tarif.
- 1.4. Die Kündigungsfrist beträgt einen Tag zum Ende der Vertragslaufzeit.

2. Verfügbarkeit der Leistungen und Dienste

- 2.1. Es wird ein Service Level von 99,9% vereinbart.
- 2.2. Die Verfügbarkeit wird gewährleistet für:
 - die Bereitstellung des vereinbarten Speicherplatz im vollen Umfang
 - die ordnungsgemäße Funktionalität einer Webserver-Software, welche dem üblichen Stand der Technik entspricht und den öffentlichen Abruf der auf dem Speicherplatz gespeicherten Dateien über das http-Protokoll und die Ausführung gängiger Web-Applikationen in der Skriptsprache PHP ermöglicht. Der Abruf über das https-Protokoll wird bei Bereitstellung von geeigneten kryptografischen Daten ebenfalls ermöglicht
 - die ordnungsgemäße Funktionalität eines MySQL-Datenbank-Servers nach dem üblichen Stand der Technik, welcher von dem Webserver erreichbar und nutzbar ist
- 2.3. Bei Nichteinhaltung des Service Level gewährt TrafficPlex auf Anfrage eine Gutschrift in Höhe des für den Kalendermonat vereinbarten Tarifs. Umfasst die Vertragslaufzeit den Kalendermonat nicht vollständig wird die Höhe anteilig berechnet.

3. Zahlung

- 3.1. Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift, Kreditkarte oder Vorkasse.
 - Bei Zahlung per Vorkasse kann Guthaben über die folgenden Zahlungsmethoden auf das Kundenkonto aufgeladen werden: Überweisung, SOFORT Überweisung, PayPal, paysafecard, Kreditkarte (MasterCard, VISA, Discover), Bitcoin.
- 3.2. Bei Zahlung per Vorkasse ist vor der Rechnungsstellung eine Aufladung des Guthabens auf dem Kundenkonto erforderlich. Kann TrafficPlex aufgrund von zu wenig Guthaben keine Vertragsverlängerung durchführen wird nach einer Nachfrist von 7 Tagen der Vertrag gekündigt. TrafficPlex informiert den Kunden über die nicht erfolgte Abrechnung per E-Mail.

4. Vertragsbeendigung

- 4.1. Endet der Vertrag, so werden die auf dem Webspaces und in den Datenbanken gespeicherten Daten auf den kostenlosen Webspaces transferiert. Die Beschränkungen des kostenlosen Webspaces treten zu diesem Zeitpunkt wieder in Kraft.
- 4.2. Weitere Leistungen (Domain-Registrierungen, Cloud-Services, etc.) bleiben von der Vertragsbeendigung unberührt.

Bremen, den 10.2.2018